



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น สำนักปลัด

ที่ พล ๗๒๐๐๑/๒๗

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ สำนักปลัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ณ จุดรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ คิวอาร์โค้ด <https://forms.gle/๓CotTbPLgfavh๔RX๗> นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๒ คน ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	
๑	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๘	๔	-	-	-	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเป็นระบบ	๑๗	๑๕	-	-	-	๔.๒๒	๘๔.๔๐
๓	เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส ไม่ทุจริต	๒๙	๓	-	-	-	๔.๙๑	๙๘.๒๐
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๒๘	๔	-	-	-	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๕	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเข้าใจง่าย	๒๗	๕	-	-	-	๔.๘๔	๙๖.๘๐
รวมค่าเฉลี่ย							๔.๗๕	๙๔.๙๒

/ข้อมูลทั่วไป

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

๑. เพศ แบ่งเป็น ดังนี้

- เพศชาย จำนวน ๑๕ คน
- เพศหญิง จำนวน ๑๗ คน

๒. อายุ แบ่งเป็น ดังนี้

- ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๓ คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘ คน
- ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖ คน
- ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๔ คน

๓. ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ดังนี้

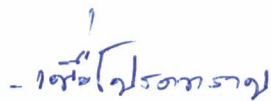
- ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน
- มัธยมศึกษา จำนวน ๑๖ คน
- ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน

๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
มาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๔๕

๔. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


.....
.....


(นางสาวอารีย์บัณฑิต บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

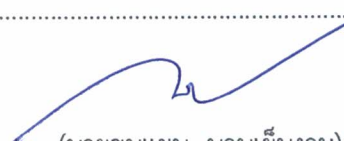

.....
.....


(นายเดชา ใจน้ำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

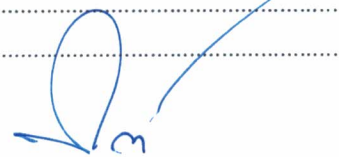
8 ธ.ค. 64


(นางกนกวรรณ สนิทพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


.....
.....


(นายขุนแผน บานเย็นงาม)
หัวหน้าสำนักปลัด


.....
.....


(นายชัยยนต์ มาไชยนาม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น สำนักปลัด

ที่ พล ๗๒๐๐๑/๒๘

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการลงทะเบียนคนพิการ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการลงทะเบียนคนพิการ สำนักปลัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ณ จุดรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ คิวอาร์โค้ด <https://forms.gle/RdFxrB6snsPnFTtG๗> นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการลงทะเบียนคนพิการ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๒ คน ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	
๑	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๒	๑๐	-	-	-	๔.๖๔	๙๒.๘๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเป็นระบบ	๑๘	๑๔	-	-	-	๔.๓๖	๘๗.๒๐
๓	เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส ไม่ทุจริต	๑๗	๑๕	-	-	-	๔.๓๙	๘๗.๘๐
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๑๙	๑๓	-	-	-	๔.๓๒	๘๖.๔๐
๕	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเข้าใจง่าย	๑๙	๑๓	-	-	-	๔.๓๒	๘๖.๔๐
รวมค่าเฉลี่ย							๔.๔๑	๘๘.๒๐

/ข้อมูลทั่วไป

/เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการลงทะเบียนคนพิการ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

๑. เพศ แบ่งเป็น ดังนี้

- เพศชาย จำนวน ๑๖ คน
- เพศหญิง จำนวน ๑๖ คน

๒. อายุ แบ่งเป็น ดังนี้

- ๑๕ - ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน
- ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘ คน
- ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน

๓. ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ดังนี้

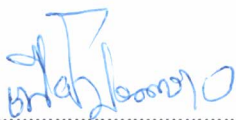
- ประถมศึกษา จำนวน ๑๖ คน
- มัธยมศึกษา จำนวน ๑๓ คน
- ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๓. ระเบียบ/ข้อกำหนด

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
มาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๔๕

๔. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายบัญชา สายคำเลิศ)
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน



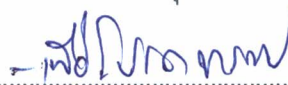


(นายเดชา ใจน้ำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น





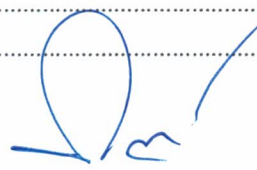
(นางเอวารัตน์ เชื้อเมืองพาน)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ





(นายชวนแผน บานเย็นงาม)
หัวหน้าสำนักปลัด





(นายชัยยนต์ มาไชนาม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น กองคลัง

ที่ พล ๗๒๐๐๒/ ๓๕

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กองคลัง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ณ จุดรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ คิวอาร์โค้ด <https://forms.gle/ci4wCnWERGJm๗๗Mc๔> นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองคลัง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ระหว่างเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๓ คน ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	
๑	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๖๘	๓๕	-	-	-	๔.๓๑	๘๖.๒๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเป็นระบบ	๖๓	๔๐	-	-	-	๔.๖๑	๙๒.๒๐
๓	เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใสไม่ทุจริต	๘๑	๒๒	-	-	-	๔.๗๙	๙๕.๘๐
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๘๓	๒๐	-	-	-	๔.๘๑	๙๖.๒๐
๕	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเข้าใจง่าย	๘๔	๑๙	-	-	-	๔.๘๒	๙๖.๔๐
รวมค่าเฉลี่ย							๔.๖๗	๙๓.๔๐

/ข้อมูลทั่วไป

/เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ณ จุดรับบริการ
ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

๑. เพศ แบ่งเป็น ดังนี้

- เพศชาย จำนวน ๔๕ คน
- เพศหญิง จำนวน ๕๘ คน

๒. อายุ แบ่งเป็น ดังนี้

- ๑๕ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน
- ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๗ คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน
- ๑๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๘ คน
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน

๓. ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ดังนี้

- ประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน
- มัธยมศึกษา จำนวน ๓๙ คน
- ปริญญาตรี จำนวน ๓๓ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
มาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๔๕

๔. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวลินิน ชมชิต)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ



(นางศศพร พิลาศจิตร)

หัวหน้าฝ่ายการเงิน

- เพื่อโปรดทราบ



(นางลัดดาพร แสงจันทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

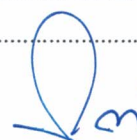
- เพื่อโปรดทราบ



(นายเดชา ใจน้ำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

8 ธ.ค. ๖4



(นายชัยยนต์ มาไชนาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น กองช่าง

ที่ พล ๗๒๐๐๓/๖๒

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง กองช่าง ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง กองช่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ณ จุดรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ คิวอาร์โค้ด <https://forms.gle/DFV๒๘RFQzk๗PrCd๗> นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองช่าง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง กองช่าง ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ระหว่างเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๓ คน ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	
๑	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๕	๑๘	-	-	-	๔.๒๒	๘๔.๔๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเป็นระบบ	๙	๑๔	-	-	-	๔.๓๙	๘๗.๘๐
๓	เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส ไม่ทุจริต	๑๖	๗	-	-	-	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๑๕	๘	-	-	-	๔.๖๕	๙๓.๐๐
๕	ขั้นตอนในการให้บริการ มีความเข้าใจง่าย	๑๓	๑๐	-	-	-	๔.๕๗	๙๑.๔๐
รวมค่าเฉลี่ย							๔.๕๑	๙๐.๒๐

/ข้อมูลทั่วไป

/เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง ก่อสร้าง ณ จุดรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

๑. เพศ แบ่งเป็น ดังนี้

- เพศชาย จำนวน ๑๐ คน
- เพศหญิง จำนวน ๑๓ คน

๒. อายุ แบ่งเป็น ดังนี้

- ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๔ คน
- ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙ คน
- ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๘ คน
- ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑ คน
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน

๓. ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ดังนี้

- ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน
- มัธยมศึกษา จำนวน ๘ คน
- ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
มาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๔๕

๔. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

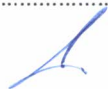


(นายธีรพันธ์ ธิชาญ)

นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน







(นายณนศ ศรีปาน)

ผู้อำนวยการกองช่าง



(นายเดชา ใจน้ำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น

๘ ธ.ค. ๖๔





(นายชัยนต์ มาไชนาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น