

การปรับปรุงการให้บริการประชาชน



เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. นายชัยยนต์ มาไชยนาม ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น เป็นประธานการประชุมพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น โดยมีประเด็นในการประชุม เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ปรับปรุงแนวทางการให้บริการประชาชนโดยให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันอย่างเท่าเทียม และการให้บริการที่ดี เจ้าหน้าที่ในฐานะผู้ให้บริการต้องมีจิตใจในการให้บริการ กล่าวคือ ต้องมีจิตใจหรือมีใจรัก มีความเต็มใจในการบริการ ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความกระตือรือร้น และสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ โดยให้นึกถึงการบริการที่ดีแก่ประชาชนผู้มาติดต่อเป็นหลัก การทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อได้รับความพึงพอใจ มีความประทับใจ และได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่

๒. ให้ความสนใจและกระตือรือร้นที่จะให้บริการ เอาใจใส่ พูดยิ้มสุภาพไพเราะ ซึ่งจะทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อรู้สึกว่าเขามีความสำคัญ เป็นผลให้ประชาชนเกิดความพอใจในการรับบริการ และที่สำคัญต้องรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา และให้บริการตรงตามความต้องการของประชาชนผู้มาติดต่อ

๓. ความมีอัธยาศัยไมตรี เป็นสิ่งสำคัญในการให้บริการ เพราะความมีอัธยาศัยไมตรีจะทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อรู้สึกประทับใจ และควรแสดงออก ดังต่อไปนี้

๓.๑ ยิ้ม เป็นสิ่งจำเป็นอันดับแรกในการทักทายบุคคล เพราะรอยยิ้มทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อได้รับความเป็นมิตร

๓.๒ คำพูด การใช้คำพูดควรใช้น้ำเสียงที่เป็นธรรมชาติ สุภาพ ไพเราะ คำว่า “ขอบคุณค่ะ/ครับ” และ “ขอโทษค่ะ/ครับ” “มีอะไรให้ช่วยไหมคะ/ครับ” คำพูดเหล่านี้ควรพูดให้ชิน

๓.๓ มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ แม้ว่าจะสามารถช่วยได้เพียงเล็กน้อยในปัญหานั้น แต่เราอาจขอให้คนอื่นช่วยได้

๓.๔ เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องแสดงความมีอัธยาศัยในการให้บริการ และต้องมีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียม ไม่ใช่ให้บริการที่ดีเฉพาะบุคคลที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว

ฉะนั้น การบริการที่ดี มีความสำคัญอย่างมากต่อองค์กร เพราะการให้บริการที่ดีเป็นการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและเกิดการพัฒนาองค์กร

การปรับปรุงแนวการให้บริการประชาชน โดยมีอัยาศัยในการให้บริการ
และต้องมีอัยาศัยไมตรีต่อผู้มาติดต่อทั่วไ้กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียม



ผู้ให้บริการ มีความเต็มใจในการบริการ ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความกระตือรือร้น
โดยให้นึกถึงการบริการที่ดีแก่ประชาชนผู้มาติดต่อเป็นหลัก

จุดให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ในช่วงเทศกาลสงกรานต์



ในวันที่ ๑๒ - ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง อาสาสมัครสาธารณสุข และ อปพร. จัดตั้งจุด บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน บริเวณ ถนนทางหลวงหมายเลข ๑๒ หมู่ที่ ๓ บ้านบ่อ ตำบล วังนกแอ่น อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

การให้บริการประชาชน ภายใต้สถานการณ์โควิด ๑๙



ในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ – ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ งานจัดเก็บฯ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ดำเนินการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ณ อาคารอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ – ๑๐, หมู่ที่ ๑๓, หมู่ที่ ๑๔, หมู่ที่ ๑๗, หมู่ที่ ๑๙ และหมู่ที่ ๒๐