

- ☒ สำนักปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา



องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น
เลขรับ 499
วันที่ 12 ก.พ. 2567
เวลา 14.00 น.

ที่ พล ๐๗๑๘.๑/๖๐๕๒

ที่ว่าการอำเภอวังทอง
ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก พล ๖๕๑๓๐

ณ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังทอง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕

ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอวังทองได้รับแจ้งจากจังหวัดพิษณุโลกว่า กระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวกรวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ดังกล่าว ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายพัทธพล เฉลิมอาภา)
นายอำเภอวังทอง

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวังทอง

โทร. ๐๕๕-๓๑๑๑๐๐ ต่อ ๑๘

☒	ศูนย์ดำรงธรรม
☐	กองการต่างประเทศ
☐	สำนักเลขาธิการ
☐	ตรวจติดตามนโยบาย
☐	บริหารทรัพยากรบุคคล
☐	กลุ่มจังหวัด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

รับที่ 52

วันที่ ๑๘ มี.ค.

เลขที่รับ ๒๖๖๙

วันที่ 17 มี.ค. 2567

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

เลขที่รับ ๒๖๖๙

วันที่ 17 มี.ค. 2567

ศูนย์ดำรงธรรม มท.



ร่างหนังสือ
19/1/67

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๕๖
ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ จินอ่ำ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่... นท41
วันที่... 25 ธ.ค. 2566



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 20 ธ.ค. 2566
เลขรับ... 58995

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๓/๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน

แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต

กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

สำนักตรวจราชการและเรื่องารร้องทุกข์
เลขรับ... 6877
วันที่... 21 ธ.ค. 2566
เวลา...

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภาพรณ์ ใจสัจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



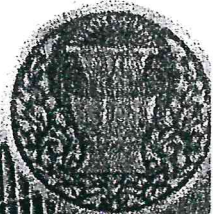
คู่มือสำหรับประชาชน

๐๗-๑๐๖๕๖๔๓

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น

คำร้องทุกข์

หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



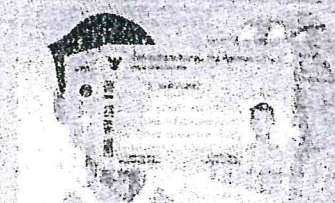
1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอ
ที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

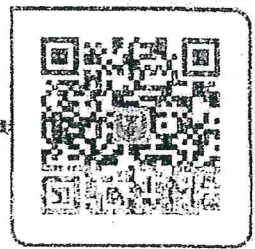
5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๔
และแก้ไขเพิ่มเติม

