



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชน ณ จุดรับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชน ณ จุดรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ คิวอาร์โค้ด ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชน ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ประจำปี ๒๕๖๔ โดยมีประเด็นความพึงพอใจ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส ๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเป็นระบบ ๓) เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใสไม่ทุจริต ๔) เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม และ ๕) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเข้าใจง่าย โดยมีผลความพึงพอใจ ต่อการรับบริการของประชาชน ณ จุดรับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับ	ด้านงานบริการ ณ จุดรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ
๑	งานทะเบียนพาณิชย์	๙๔.๙๒
๒	งานรับลงทะเบียนคนพิการ และผู้สูงอายุ	๘๘.๒๐
๓	งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	๙๓.๔๐
๔	งานขออนุญาตก่อสร้าง	๙๐.๒๐
รวมทุกด้าน		๙๑.๖๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชัยนนต์ มาไชยนาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนกแอ่น